



# CONDIZIONI DI GARANZIA

La nostra garanzia copre ogni vizio di fabbricazione e non copre un uso non idoneo del prodotto. Le condizioni di garanzia menzionate nel presente documento coprono i macchinari per il periodo definito dal costruttore a partire dalla data dell'acquisto e si applicano ai macchinari correntemente installati e messi in funzione secondo le precise istruzioni del fabbricante.

## Sono escluse dalla garanzia i difetti che provengono da

- Uso improprio
- Incidente
- Applicazione di prodotti abrasivi
- Installazione non conforme
- Applicazione di prodotti corrosivi
- Esposizione a prodotti chimici
- Normale usura del prodotto
- Negligenza dell'utilizzatore
- Forza maggiore
- Difetto di manutenzione
- Ogni cambiamento al procedimento normale di utilizzazione non autorizzato dal produttore

Nel caso in cui i macchinari consegnati da noi si rivelino difettosi nel periodo di 12 mesi successivi all'acquisto, ci impegniamo a riparare le attrezzature rese in trasporto pagato dal produttore o dal rivenditore autorizzato, previa esibizione obbligatoria della fattura di acquisto.

Se i macchinari comportano realmente dei vizi di fabbricazione, verranno effettuate le operazioni di sostituzione o riparazione per poi essere rispediti in porto franco. Se, al contrario, nessuno vizio di fabbricazione verrà constatato, le spese di riparazione e di trasporto saranno al carico del cliente.

Questa garanzia non copre le perdite di resa e nessuno danno né interesse relativi a ciò sarà preso in considerazione.

## Per ogni richiesta di garanzia, compilare il formulario alla pagina seguente

- Indicare il nome della vostra società, le vostre coordinate e quelle dell'utilizzatore.
- Indicare il tipo, la marca, il numero di serie, l'anno di costruzione e le ore di funzionamento nel caso in cui la macchina possieda un contatore.
- Spiegare dettagliatamente il problema incontrato.
- Unire delle foto dei componenti oggetto del reclamo.
- Unire una copia del giustificativo di acquisto del materiale per l'utente (fattura di acquisto).
- Unire una copia delle prove di corretta manutenzione.
- Spedite il vostro ordine per i componenti necessari alla riparazione.
- Trasmettere tutti questi elementi per email al nostro Servizio Clienti: [assistenza@mixersrl.com](mailto:assistenza@mixersrl.com).
- Aspettare l'accordo di presa incaricata di garanzia completa, parziale o respinta secondo l'analisi del servizio post-vendita.
- Una volta raggiunto l'accordo, e se la presa in carico della riparazione è accettata, i pezzi, le saranno inviati gratuitamente.

**ATTENZIONE, NON VERRANNO CONSIDERATI ALL'INTERNO DEL PREVENTIVO SPOSTAMENTI, NÉ EVENTUALI LOCAZIONI O PRESTITI DI MATERIALI.**



# RICHIESTA DI GARANZIA

Per una presa in carico veloce del vostro materiale, riempire in modo leggibile il formulario, grazie.

## Distributore / Riparatore

Azienda: .....

Referente: .....

Città: .....

Telefono: .....

E-mail: .....

(\*obbligatorio affinché la sua richiesta venga considerata)

## Utente / Rivenditore

Azienda: .....

Referente: .....

Città: .....

Telefono: .....

E-mail: .....

## Identificazione del materiale

Categoria prodotto: .....

Marchio: .....

Modello: .....

Difetti riscontrati:

.....  
.....

N° di serie: .....

Anno di costruzione: .....

Data di vendita: .....

### Garanzia

Foto dei componenti difettosi

Copia della prova d'acquisto\*

### Riparazione

### Manutenzione

Per ogni domanda di garanzia, bisogna unire obbligatoriamente una copia della fattura emessa al cliente finale con il numero di serie del macchinario menzionato in fattura.  
\*obbligatorio affinché la vostra domanda venga inoltrata.

Trasmettere i dati al nostro Servizio Clienti: [assistenza@mixersrl.com](mailto:assistenza@mixersrl.com)

## Spedizione del materiale

Per richiedere l'intervento il Suo materiale deve essere spedito al seguente indirizzo :

### MIXER TECHNOLOGY SRL

Via dei Carabinieri 44/45, 36040 Torri di Quartesolo (VI)

VICENZA, ITALIA

Tel. : +39 0444 583599 - Fax : +39 0444 583559

[assistenza@mixersrl.com](mailto:assistenza@mixersrl.com)

**NB : L'approvazione per la richiesta di garanzia è sottoposta PRIMA alla convalida da parte del servizio assistenza Mixer Technology**

Nome / Cognome: .....

Data: .....

Firma